

LEUCHTENDROTER



## Reservierungsbedingungen Stand 01/2024

Sehr geehrte Gäste,

diese Reservierungsbedingungen gelten für alle Reservierungen, ausgenommen Reservierungen mit Sondervereinbarung, im Restaurant LEUCHTENDROTER, Lindleystraße 17, 60314 Frankfurt am Main.

1. **Grundsätzlich sind Stornierungen bereits getätigter Reservierungen bis eine Minute vor der reservierten Uhrzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich.**  
Beispiel: Person A reserviert einen Tisch für 2 Personen am 01.01.2024 über unsere Website für den 03.01.2024 um 18:30 Uhr. Eine kostenfreie Stornierung ist bis zum 03.01.2024 um 18:29 Uhr möglich. Ab 18:30 Uhr gilt Nummer 2 (No-Show).
  - a. Damit eine Stornierung wirksam wird, ist diese per E-Mail an [mail@leuchtendroter.com](mailto:mail@leuchtendroter.com) zu richten und muss der Reservierung eindeutig zuzuordnen sein (Name, Datum, Uhrzeit), wird direkt über den „Stornierungs-Button“ in der Bestätigungs-/Erinnerungsmail vorgenommen oder erfolgt telefonisch unter +49 (0)170-8180457. Voraussetzung ist, dass wir von der Stornierung auch erfahren (bspw. wenn wir telefonisch nicht erreichbar sind, muss eine Alternative gewählt werden).
  - b. Sollten Sie sich verspäten, teilen Sie uns dies bitte telefonisch mit. Wir halten nicht stornierte Tische grundsätzlich 20 Minuten für Sie frei, auch ohne Ankündigung der Verspätung. Sollten Sie bis dahin nicht erschienen sein, versuchen wir Sie telefonisch zu erreichen. Gelingt uns dies nicht, vergeben wir den Tisch wenn möglich an andere Gäste. Wenn dies nicht möglich ist, gilt Nummer 2 (No-Show).
  - c. Eine Mitteilung, dass man sich verspätet, berechtigt nicht zur späteren kostenfreien Stornierung. Beispiel: Person B hat einen Tisch für 18:30 Uhr reserviert. Sie ruft um 18:35 Uhr im Restaurant an und teilt mit, dass man erst um 18:50 Uhr erscheint. Wir bestätigen dies. Um 18:45 Uhr storniert Person B die Reservierung. Es gilt Nummer 2 (No-Show).
2. Das Nichtwahrnehmen einer getätigten Reservierung ohne (rechtzeitige) Absage stellt einen No-Show dar. Diesen berechnen wir auf Grund der Vorbereitung der entsprechenden Lebensmittel und der Personaleinsatzplanung unter Beachtung der Reservierungszahlen mit 45,00 €/Person inkl. gesetzl. MwSt.
  - a. Hierfür fragen wir im Reservierungsprozess Ihre Anschrift ab, um im Falle eines No-Shows die Rechnung stellen zu können. Die Verwendung der erhobenen Daten erfolgt im Rahmen und unter Beachtung unserer Datenschutzerklärung, welche Sie unter <https://www.leuchtendroter.com> einsehen können.
  - b. Sofern Sie von der Warteliste nachplatziert wurden, gelten obige Regelungen gleichermaßen, sofern unsere Bestätigung mindestens 12 Stunden im Voraus getätigt wurde. Die Abfrage ihrer Adresse ist aus technischen Gründen bei Wartelisteneinträgen nicht möglich. Wir weisen daraufhin, dass dies keinen Einfluss auf die Inrechnungstellung der No-Show-Gebühren hat.
  - c. Es steht Ihnen jederzeit das Recht zu, uns einen geringeren Schaden nachzuweisen.

3. Die oben genannten Punkte 1 und 2 gelten in gleichem Maße auch für Minderungen der Personenzahl, die uns nicht rechtzeitig angekündigt werden.
4. Kurzfristige Stornierungen (gleich oder weniger als 60 Minuten bis zu reservierten Uhrzeit) werden von uns ebenfalls als No-Show markiert. Diese sind nicht kostenpflichtig, führen bei Wiederholung jedoch zu einer Sperre im Reservierungssystem.
5. Wir sind nicht verpflichtet, die bei der Reservierung angegebene E-Mailadresse auf Fehler zu überprüfen. Sofern eine Bestätigung nicht zustellbar ist, geschieht dies ohne unsere Kenntnis. Ist eine Reservierung in unserem System als „bestätigt“ gekennzeichnet, gelten diese Reservierungsbedingungen. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten (bei Reservierungen bis 4 Personen innerhalb von 60 Minuten, bei Reservierungen ab 5 Personen innerhalb von 12 Stunden) setzen Sie sich bitte direkt mit uns per E-Mail in Verbindung.
6. Es besteht die Pflicht für jeden Gast, Speisen und Getränke zu bestellen, sofern nicht eindeutig etwas anderes vereinbart wurde. Ab einer Gruppengröße von 4 Personen (ab 14 Jahren) muss das Menü „TAKE IT ALL“ pro Person bestellt werden.
7. Reservierungen haben keine zeitliche Limitierung.
8. Grundsätzlich sind Hunde bei uns erlaubt. Wir bitten um Anmeldung dieser bei Reservierung, damit wir passende Tische (am Rand) zuweisen können. Sollten wir bereits mehrere Hunde im Restaurant angemeldet haben, obliegt es unserer Entscheidung, dem Mitbringen von weiteren Hunden nicht zuzustimmen. So sehr wir selbst Hunde und alle anderen Tiere lieben, bedenken Sie bitte immer, dass es Menschen mit Angst oder Allergien gibt. Aus Respekt und Rücksichtnahme auf diese Menschen können wir nicht unbegrenzt dem Mitbringen von Haustieren jeglicher Art zustimmen.
9. Allergien und Unverträglichkeiten müssen mindestens 24 Stunden vorher angemeldet werden, damit wir auf diese eingehen können. Wir bitten um Verständnis, dass wir auf Grund unserer kleinen, saisonal ausgerichteten Speisekarte nicht auf alle Allergien und Unverträglichkeiten Rücksicht nehmen können.
  - a. Folgende Allergene sind essentielle Geschmacksträger unserer Küche und können **nicht** ersetzt/weggelassen werden: Gluten/Weizen/Getreide, Soja(-soße), Pilze, Zwiebeln, Sellerie und Knoblauch.
10. Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Bar, EC-/Giro-Card, Visa/V-Pay, Mastercard/Maestro, American Express und Luca Pay.
  - a. Eine Zahlung auf Rechnung ist nur möglich, sofern wir dem schriftlich vorher zugestimmt haben.
11. Rechnungen werden ab 3 Personen nicht mehr geteilt. Es erfolgt eine Abrechnung auf eine Rechnung und Zahlart.
12. Unsere Preise verstehen sich alle in Euro (€), **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer und **exklusive** Trinkgeld (Tip).
13. Diese Reservierungsbedingungen können von uns jederzeit ohne vorherige Ankündigung zwischen 01:30 Uhr und 15:00 Uhr geändert werden.
14. Sollten einzelne dieser Punkte unwirksam sein, bleiben die übrigen Punkte der Reservierungsbedingungen davon unberührt.