

LEUCHTENDROTER



Reservierungsbedingungen Stand 05/2024

Sehr geehrte Gäste,

diese Reservierungsbedingungen gelten für alle Reservierungen, ausgenommen Reservierungen mit schriftlicher Sondervereinbarung sowie Events mit Ticketverkauf, im Restaurant LEUCHTENDROTER, Lindleystraße 17, 60314 Frankfurt am Main.

1. **Grundsätzlich sind Stornierungen bereits getätigter Reservierungen bis 17:00 Uhr am Tag der Reservierung kostenfrei möglich. Ab 17:00 Uhr behalten wir uns vor, entsprechende Gebühren zu berechnen (siehe Nummer 2 ff.).**
 - a. Damit eine Stornierung wirksam wird, ist diese per E-Mail an mail@leuchtendroter.com zu richten und muss der Reservierung eindeutig zuzuordnen sein (Name, Datum, Uhrzeit), wird direkt über den „Stornierungs-Button“ in der Bestätigungs-/Erinnerungsmail vorgenommen oder erfolgt telefonisch unter +49 (0)170-8180457. Voraussetzung ist, dass wir von der Stornierung auch erfahren (bspw. wenn wir telefonisch nicht erreichbar sind, muss eine Alternative gewählt werden).
 - b. Sollten Sie sich verspäten, teilen Sie uns dies bitte telefonisch mit. Wir halten nicht stornierte Tische grundsätzlich 20 Minuten für Sie frei, auch ohne Ankündigung der Verspätung. Sollten Sie bis dahin nicht erschienen sein, versuchen wir Sie telefonisch zu erreichen. Gelingt uns dies nicht, vergeben wir den Tisch wenn möglich an andere Gäste. Wenn dies nicht möglich ist, gilt Nummer 2 (No-Show).
2. Das nicht fristgerechte Stornieren oder Nichtwahrnehmen einer getätigten Reservierung ohne Absage (No-Show) ist kostenpflichtig. Hierfür berechnen wir auf Grund der Vorbereitung der entsprechenden Lebensmittel und der Personaleinsatzplanung unter Beachtung der Reservierungszahlen 45,00 €/Person.
 - a. Hierfür fragen wir im Reservierungsprozess Ihre Anschrift ab, um eine Rechnung über die Stornierungs- oder No-Show-Gebühren stellen zu können. Die Verwendung der erhobenen Daten erfolgt im Rahmen und unter Beachtung unserer Datenschutzerklärung, welche Sie unter <https://www.leuchtendroter.com> einsehen können.
 - b. Sofern Sie von der Warteliste nachplatziert wurden, gelten obige Regelungen gleichermaßen, sofern unsere Bestätigung mindestens 12 Stunden im Voraus getätigt wurde. Die Abfrage ihrer Adresse ist aus technischen Gründen bei Wartelisteneinträgen nicht möglich. Wir weisen daraufhin, dass dies keinen Einfluss auf die Inrechnungstellung der Stornierungs- oder No-Show-Gebühren hat.
 - c. Es steht Ihnen jederzeit das Recht zu, uns einen geringeren Schaden nachzuweisen.
3. Die oben genannten Punkte 1 und 2 gelten in gleichem Maße auch für Minderungen der Personenzahl, die uns nicht rechtzeitig, d.h. vor 17:00 Uhr am Tag der Reservierung, angekündigt werden.

4. Wir sind nicht verpflichtet, die bei der Reservierung angegebene E-Mailadresse auf Fehler zu überprüfen. Sofern eine Bestätigung nicht zustellbar ist, geschieht dies ohne unsere Kenntnis. Ist eine Reservierung in unserem System als „bestätigt“ gekennzeichnet, gelten diese Reservierungsbedingungen. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten (bei Reservierungen bis 4 Personen innerhalb von 60 Minuten, bei Reservierungen ab 5 Personen innerhalb von 12 Stunden) setzen Sie sich bitte direkt mit uns per E-Mail in Verbindung.
5. Es besteht die Pflicht für jeden Gast, Speisen und Getränke zu bestellen, sofern nicht eindeutig etwas anderes vereinbart wurde. Ab einer Gruppengröße von 4 Personen (ab 14 Jahren) muss das Menü „TAKE IT ALL“ pro Person bestellt werden.
6. Reservierungen haben keine zeitliche Limitierung.
7. Grundsätzlich sind Hunde bei uns erlaubt. Wir bitten um Anmeldung dieser bei Reservierung, damit wir passende Tische (am Rand) zuweisen können. Sollten wir bereits mehrere Hunde im Restaurant angemeldet haben, obliegt es unserer Entscheidung, dem Mitbringen von weiteren Hunden nicht zuzustimmen. So sehr wir selbst Hunde und alle anderen Tiere lieben, bedenken Sie bitte immer, dass es Menschen mit Angst oder Allergien gibt. Aus Respekt und Rücksichtnahme auf diese Menschen können wir nicht unbegrenzt dem Mitbringen von Haustieren jeglicher Art zustimmen.
8. Allergien und Unverträglichkeiten müssen mindestens 24 Stunden vorher angemeldet werden, damit wir auf diese eingehen können. Wir bitten um Verständnis, dass wir auf Grund unserer kleinen, saisonal ausgerichteten Speisekarte nicht auf alle Allergien und Unverträglichkeiten Rücksicht nehmen können.
 - a. Folgende Allergene sind essentielle Geschmacksträger unserer Küche und können **nicht** ersetzt/weggelassen werden: Gluten/Weizen/Getreide, Soja(-soße), Pilze, Zwiebeln, Sellerie und Knoblauch.
 - b. Sofern Sie an Zöliakie leiden, können wir Ihre Reservierung leider nicht annehmen.
 - c. Sofern Sie an einer Histaminintolleranz leiden, sind wir darauf angewiesen, dass Sie uns genau mitteilen, welche Lebensmittel Sie nicht verzehren dürfen. Wir werden aus Sicherheitsgründen selbst keine Nachforschungen betreiben und bitten hierfür um Verständnis.
9. Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Bar, EC-/Giro-Card, Visa/V-Pay, Mastercard/Maestro, American Express und Luca Pay.
 - a. Eine Zahlung auf Rechnung ist nur möglich, sofern wir dem schriftlich vorher zugestimmt haben.
10. Rechnungen werden ab 3 Personen nicht mehr geteilt. Es erfolgt eine Abrechnung auf eine Rechnung und Zahlart.
11. Unsere Preise verstehen sich alle in Euro (€), **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer und **exklusive** Trinkgeld (Tip).
12. Diese Reservierungsbedingungen können von uns jederzeit ohne vorherige Ankündigung zwischen 01:30 Uhr und 15:00 Uhr geändert werden.
13. Sollten einzelne dieser Punkte unwirksam sein, bleiben die übrigen Punkte der Reservierungsbedingungen davon unberührt.